

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρεία **AMAZE A.E.** από το 2002 που ιδρύθηκε παρέχει εξειδικευμένες και καινοτόμες «Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας» στον τομέα των Τηλεπικοινωνιών και του Διαδικτύου. Στόχος της εταιρείας είναι η παροχή **ανταγωνιστικών** και **καινοτόμων υπηρεσιών**, με έμφαση στην **ποιότητα των υπηρεσιών** της και τη μέγιστη **ικανοποίηση των πελατών** της.

Προκειμένου να επιτύχει τους ως άνω στόχους, η **AMAZE A.E.** εφαρμόζει **Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας** σύμφωνα με τις απαιτήσεις του **Προτύπου ISO 9001:2008** που διέπει το σύνολο των διεργασιών της με πεδίο την Παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης και Τηλεηχοπληροφόρησης.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σχεδιάστηκε και εφαρμόζεται με γνώμονα τις παρακάτω αρχές:

- Να αποτελέσει τον βασικό μηχανισμό για τη βέλτιστη οργάνωση και λειτουργία της **AMAZE A.E.**.
- Να **βελτιώσει την ποιότητα** των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Να **διασφαλίσει** και να **βελτιώσει την ικανοποίηση των πελατών** της, με την παροχή υπηρεσιών που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις τους.
- Να εξασφαλίσει τη προσαρμογή και αξιοποίηση του εξοπλισμού, του λογισμικού και των εργαζομένων στον διαρκώς αναπτυσσόμενο τομέα των τηλεπικοινωνιών και του διαδικτύου.

Η **AMAZE A.E.** δεσμεύεται για τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις (νομικές και προδιαγραφές πελατών) που διέπουν τις υπηρεσίες της, και για τη **συνεχή βελτίωση** της **αποτελεσματικότητας** του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Η **Διοίκηση** θέτει μια σειρά στόχων ποιότητας οι οποίοι αφορούν όλο το εύρος υπηρεσιών της εταιρείας και έχουν ως βασικό κριτήριο την βελτίωση της ποιότητάς τους. Κατά την ετήσια Ανασκόπηση η Διοίκηση αξιολογεί το βαθμό επίτευξης των στόχων αυτών και θέτει νέους για την επόμενη χρονιά.

Η εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας είναι υποχρεωτική για το σύνολο των εργαζομένων στην εταιρεία, συμπεριλαμβανομένων και των συνεργατών της **AMAZE A.E.**.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας **αξιολογείται συστηματικά** ώστε να επιτυγχάνεται η **διαρκής βελτίωσή** του και η **βελτίωση της αποτελεσματικότητάς** του.

Η Πολιτική Ποιότητας της AMAZE είναι διαθέσιμη σε κάθε ενδιαφερόμενο. Το περιεχόμενό της Πολιτικής Ποιότητας ανασκοπείται ως προς την καταλληλότητά του ετησίως.

Κωνσταντίνος Βαρακλιώτης
Πρόεδρος Δ.Σ.